

Dane sprzedawcy (nazwa, adres)

Data zgłoszenia

Nr reklamacji

.....

DANE KLIENTA (* - dane wymagane)

Imię i nazwisko*

.....

Adres do korespondencji*

.....

Adres e-mail, telefon (opcjonalnie)

.....

Data zawarcia umowy sprzedaży

Dane umowy (np. nr zlecenia,
nr paragonu fiskalnego, nr faktury)

.....

Opis towaru (np. nazwa
produktu, model, kolor)

.....

Podstawa prawna (umowna/ustawowa) zgłoszenia reklamacji

(Kupujący winien wskazać, czy zgłasza reklamację w oparciu o gwarancję, czy w oparciu o przepisy ustawy o prawach konsumenta dotyczące niezgodności towaru z umową. Należy zaznaczyć odpowiednie pole „X”)

Reklamację zgłaszam
w oparciu o gwarancję Sprzedawcy

Reklamację zgłaszam w oparciu o przepisy
ustawy o prawach konsumenta (dawniej „rękojmia”)

Opis niezgodności towaru z umową/opis wady

Data stwierdzenia niezgodności
towaru z umową/wady

.....

.....

.....

.....

Żądanie Kupującego | Proszę o realizację mojej reklamacji w następujący sposób

(* przy reklamacji o niezgodność towaru z umową)

Naprawa towaru

Wymiana towaru na nowy

W przypadku braku możliwości naprawy bądź wymiany towaru zgodnie z art. 43e ust. 1 ustawy o prawach konsumenta proszę o:

Obniżenie ceny (o kwotę zł)*

Odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy)*

Dodatkowe
informacje (opcjonalnie)

.....

Numer rachunku bankowego Kupującego

(opcjonalnie - do wykonania przelewu w przypadku obniżenia ceny/odstąpienia od umowy)

Podpis Kupującego

.....